

## ABOUT THE SERVICE

### Horas de servicio

El servicio de respuesta a la demanda para personas mayores funciona de lunes a viernes de 8:30 a. m. a 4:00 p. m.

Senior Demand Response no funciona los fines de semana ni los siguientes días festivos: Año Nuevo, Día de los Caídos, Día de la Independencia, Día del Trabajo, Día de Acción de Gracias y Navidad.

Las personas mayores también pueden usar el servicio nocturno a pedido de 7:00 p. m. a 10:00 p. m. por \$5.00.

**Para obtener más información sobre nuestro servicio nocturno a pedido, llame al 603-880-0100 ej. 2.**

### Vía de Servicio

El servicio de respuesta a la demanda de personas mayores brinda transporte a personas mayores residentes dentro de la ciudad de Nashua.

### Precios de tarifa exactos

Los viajes médicos cuestan \$2.50 por trayecto.

Los viajes no médicos cuestan \$5.00 por trayecto.

Debe pagar el cambio exacto o comprar un talonario de boletos de respuesta a demanda de \$20 de 8 boletos (\$2.50 por boleto).

Para obtener más información sobre los boletos de Demand Response, llame al 603-880-0100 ext. 3.

*Los precios de las tarifas pueden estar sujetos a cambios.*

## QUIENES SOMOS

### Sobre nosotros

El servicio de respuesta a la demanda para personas mayores de Nashua Transit System es un viaje compartido, de origen a destino, alternativa de ruta fija para personas mayores de Nashua de 65 años o más.

El servicio está disponible para personas mayores según el espacio disponible.

### Título VI

El Sistema de Tránsito de Nashua se compromete a garantizar que ninguna persona quede excluida de la participación en sus servicios de tránsito ni se le nieguen los beneficios de estos por motivos de raza, color u origen nacional, según lo protegido por el Título VI de la Circular de la Administración Federal de Tránsito (FTA, por sus siglas en inglés). 4702.1.B.



### Contacta con nosotros

Para programar un viaje:

603-880-0100 ext. 2

Preguntas sobre el servicio:

603-880-0100 ext. 4



## GUÍA DE VIAJE DE RESPUESTA A LA DEMANDA

### Nashua Mayores (65+)

Lunes—Viernes

6:00 AM to 10:35 PM

Sábados

9:00 AM—10:35 PM

Sistema de tránsito de Nashua  
11 Riverside Street  
Nashua, NH 03062

## CÓMO PROGRAMAR UN VIAJE

### Cuándo programar un viaje

Todos los viajes deben realizarse con dos días (48 horas) de anticipación. Para hacer la reserva de su viaje, llame en nuestro horario de oficina de lunes a viernes de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. al 603-880-0100 ext. 2.

Las reservas se aceptan hasta dos (2) semanas antes de su viaje solicitado.

### Información necesaria

- ◆ Nombre completo
- ◆ Número de teléfono
- ◆ Fecha de viaje
- ◆ Dirección de recogida y dirección de entrega
- ◆ Hora a la que le gustaría llegar y regresar de su destino
- ◆ Si usa un dispositivo de movilidad (es decir, silla de ruedas, andador, bastón, etc.)
- ◆ Si un invitado estará cabalgando contigo.
- ◆ Si necesitará asistencia del conductor en su lugar de recogida o entrega.

*Todos los vehículos de NTS son accesibles según la ADA para sillas de ruedas, andadores, bastones, etc..*

## EL DÍA DE LA RECOGIDA

### Aborador el vehículo

Esté listo en la acera para abordar el vehículo al comienzo de su ventana de recogida de 30 minutos, que se le proporcionará cuando programe su viaje.

Si necesita ayuda para llegar al vehículo, y usted nos lo ha indicado, esté listo en la puerta de entrada del edificio que especificó al hacer su reserva.

Si llega tarde, comuníquese con NTS al 603-880-0100 ej. 2.

### Cancelación de viajes

Es muy importante que llame a NTS a más tardar a las 5:00 p. m. del día anterior a su viaje programado si ya no necesita transporte.

No cancelar un viaje más de una (1) hora antes de la hora de recogida programada o no encontrarse con el vehículo dentro de los 5 minutos de la llegada del vehículo se considera una ausencia.

Si pierde su vehículo en el primer tramo del viaje, el resto de sus viajes del día se cancelan. Si todavía necesita transporte a casa, llame al despacho al 603-880-0100 ej. 2.

## MONTAR CON NTS

### Equipaje de mano

NTS tiene un límite de dos (2) bolsas en todos los paquetes. Debe poder llevar sus paquetes y controlarlos en todo momento mientras esté en el vehículo. Los conductores no pueden llevar sus maletas u otra propiedad.

Los bultos o encomiendas no pueden obstruir pasillos y puertas, ni impedir el uso de asientos.

### Viajar con alguien

Los invitados pueden viajar con usted según el espacio disponible. Se requiere una tarifa adicional igual a lo que paga. Usted y su invitado deben tener el mismo origen, destino y horario de recogida que usted.

Si tiene un asistente de atención personal registrado (PCA) con NTS, puede acompañarlo en cualquier momento sin cargo adicional.

**Si viaja con un invitado o PCA, informe al agente de reservas cuando programe su viaje.**

